

淡江大学華語センター

自由予約制マンツーマン・レッスン就学規定

重要事項ですので、必ずお読みください。

2020/4/1

1. レッスンシステム

受講者が毎回受講するレッスンの日時を選ぶことができるシステムです。
(※学習計画に遅れが出ないように、ご予約は早目にお取りください。また受講期間にご注意ください。)

2. 予約・キャンセル・変更方法

レッスンの予約・キャンセル・変更は下記の通り、スクール事務局・お電話・メール・ネットキャンパスより受け付けております。受付時間までにご連絡いただいた場合には、受講期間内での変更が可能です。なお、受付時間を過ぎてからのご連絡、または、ご連絡なしで欠席された場合は、理由の如何に関わらずレッスンは受講されたもの（消化されたもの）とみなします。

※レッスンのご予約は、実際にご受講可能な範囲内でのご予約を、お願いいたします。

予約・キャンセル・変更方法	受付時間
スクール受付・電話・メール	月曜日のレッスン / 前週の土曜19:00迄
	火～土曜日のレッスン / 前日の22:00迄
ネットキャンパス	予約済みのレッスン開始12時間前迄

* 日曜・祝日はお電話・スクール事務局の受付はお休みとなります。ネットキャンパスをご利用下さい。

3. 休校日

年間の休日は、日・祝日、春休み（ゴールデンウィーク）、夏休み（お盆の前後）、及び冬休み（年末年始）が、それぞれ1週間程度あります。(※校舎により休校日が異なる場合があります。日程は事前に掲示し、お知らせいたしますのでご確認願います)

4. レッスンへの遅刻

遅刻をする場合は、必ずレッスン開始の10分前までにご連絡をお願いします。ご連絡無しにレッスン開始時刻から20分以上遅刻された場合、レッスンが受講できなくなる場合もございます。また、ご予約頂いた時間に遅刻された場合でも受講時間の延長は致しませんのでご注意ください。

5. 1ヶ月以上の長期未受講の対応について

1ヶ月以上未受講の状態が続いた場合、学習計画に遅れないようにレッスンスケジュールのご相談や受講にお越しいただくための連絡をすることがあります。

また、スクール事務局からの連絡に対し、返答又は返信期限を過ぎ1ヶ月以上連絡がつかない場合は、受講約款の第18条の③に当たり、契約の解除対象となります。

ご了承ください。

6. 休学制度

長期出張・入院など特別な理由がある場合、最長1ヶ月の単位で下表の通り休学が認められます。スクール事務局に申請して下さい。休学期間中の受講料は消化いたしません。休学期間を過ぎますと受講料は消化しますのご注意ください。

受講契約期間	休学申請が可能回数
6ヶ月以下	なし
6ヶ月を超えて12ヶ月以下	1回
12ヶ月を超えて24ヶ月以下	2回

* 休学制度を利用される場合、スクール事務局への申請が必要です。

* レッソンの曜日・時間をお決めいただいて受講される場合、再度スケジュールのご予約が必要です。

7. 転校休学制度

転居によりやむをえず所属スクールを変更される場合、最長1ヶ月の転校休学が認められます。スクール事務局にお申し出下さい。休学期間は申請日より転校先でのレッスンが再開されるまでとなります。

8. 受講期間の扱いについて

受講申込書に記載されている受講期間は、学習効果を考慮し設定した期間です。そのため期間内にご契約のレッスン数をすべて受講完了されることが最も望ましいものと考えますが、万が一受講期間中にご契約のレッスン数をすべて受講終了できない場合は、スクール事務局から残りのレッスンのご受講について、改めて受講スケジュールをご相談させていただきます。

【注意事項】

- ・ 転校された場合は、転校先のスクールで改めて受講期間を設定いたします。
- ・ 受講期間延長時には、延長した月数分のシステム管理費の納入が別途必要になります。

9. 受講契約を完了できない場合

受講契約されたコースがなんらかの事情によって完了できない場合は、当校了解の上でお申し出時点での残受講料分を『コース変更』もしくは『受講権の譲渡』することができるものとします。

- ① コース変更・・・他コースの受講料や教材の購入費用に充当し、コース変更ができるものとします。
- ② 受講権譲渡・・・未受講分の受講料を第三者（親族、友人、知人等）に譲渡できるものとします。

上記①、②いずれの処置も不可能な場合は、未受講分の受講料の解約返還請求ができるものとします。尚、解約返還金は別紙『受講約款』上の「第 10 条本契約の解除・中途解約」に基づき計算されるものとします。

10. 受講契約の更新

予定されている受講期間終了の 2 ヶ月前より、更新手続きを行います。その際にはスクール事務局よりご案内を差し上げます。

11. 復学の手続き

受講契約上の受講期間の終了と同時に、当校の在籍は抹消されますが、当校のどのスクールへ復学する場合も、事務局に過去の通学歴をお知らせいただくことで、前回ご契約の受講期間の最終日より 2 年間は、再入学手続き費用（10,000 円、税別）は免除されます。

12. 届け出事項の変更

ご住所・電話番号（ご自宅・携帯電話・勤務先）・お勤め先または学校名に変更がありましたら、必ずスクール事務局まで届け出願います。

13. その他

- ① 天災地変（台風・竜巻・大地震・津波・大雪・風水害等）、戦乱、暴動、テロ行為、官公署の命令、陸海空における不慮の災難、運送機関及び通信機関等のサービス提供の中止、皆様の生命または身体の安全確保のために必要な措置、その他当校の責めに帰すことのできない事由等の不可抗力により、休校せざるを得ない場合における、休講のレッスン料は、返金の対象になりませんが、代替レッスンを行えるよう努力いたします。ただし、状況によっては代替レッスンを行えない場合もあり得ます。尚、休校・休講の判断は、公的機関の発表（天気予報・各種警戒情報・交通機関の乱れ・公立学校の休校状況など）を参考にし、総合的に判断して当校が決定いたしますが、様々な側面から判断するため、当日のレッスン開始直前まで時間を要することもあります。またその決定情報は、速やかに当校のホームページに掲載しますので、予想される事態が起きた際には、必ず当校のホームページをご確認ください。
- ② 当校の受講生は、良識ある社会人・学生として振舞っていただく必要があります。他の受講生・教師・スタッフへの違法行為や迷惑行為（暴力・セクシャルハラスメント・無許可の営業活動・宗教活動・当社社員との学校外での個人的な交流等）があった場合、また学校の運営に支障を来たような行動をとった場合には、退学処分とさせていただきます。その場合、受講料など一切の費用の返還はいたしません。また当校の施設や備品に損害を与えた場合は、損害賠償を求めますので、あらかじめご了承ください。

以上